



## Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!  
Det nya avtalet börjar gälla **2025-10-28**.

### Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000**

Vårt snabbaste bredband för hela familjen där ni slipper fajtats om uppkopplingen.  
Ni kommer även kunna beställa vår router med Wifi 5.

I föreningens avtal ingår möjlighet att låna en wifi-router från Telenor. Det är dock inget krav – du kan använda en egen router om du föredrar det. Tänk bara på att supporten då är begränsad, eftersom kundservice endast kan hjälpa till med felsökning av själva bredbandstjänsten, inte med din egen router.

Om du väljer att **inte** låna en router från Telenor så kan du enbart registrera dig genom att kontakta oss på **020-015 90 02**. Önskar du låna en router så följer du stegen längre ned.

### Hur kommer jag i gång?

Ni kan nu registrera er hos Telenor samt beställa den nya routern. Det är viktigt att göra detta i god tid innan tjänsterna träder i kraft då det tar ca 7 arbetsdagar att få hem routern. Ni kommer få ett sms när routern finns att hämtas ut hos närmsta ombud.

**OBS:** Om du **inte** önskar låna en router från Telenor så behöver du kontakta oss på **020 - 015 90 02** för att registrera dig.

- **Om du har bank-ID:** surfa in på [www.telenor.se/gruppanslutning](http://www.telenor.se/gruppanslutning) och fyll i dina uppgifter, så registrerar vi ditt abonnemang. Du får ett meddelande när allt är klart och när din router är skickad.
- **Om du saknar bank-ID:** Om du inte har Bank-ID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till oss på **020 - 015 90 02** och den personliga koden skickar vi med post till din folkbokföringsadress. När du fått denna kod så kan du ringa till oss igen för att beställa dina tjänster och avropa den nya routern.

## Aktivering av bredbandet

Det är först när det nya avtalet börjar gälla (2025-10-28) som du kan aktivera bredbandet.

Notera att man behöver vara på plats i bostaden för aktiveringen.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice **020 – 015 90 02** så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: [aktivering.telenor.se](https://aktivering.telenor.se) (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.

Om ni skulle flytta från er bostad behöver ni kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att avsluta ditt abonnemang och att skicka tillbaka eventuell lånad utrustning.

## Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att lägga till Tv-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice så hjälper vi dig.

Hälsningar,  
Telenor